

Утверждаю:

Директор Частного унитарного
предприятия по оказанию услуг



А.Л. Дьяков

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
возмездного оказания услуг
дома отдыха «СЕРЕБРЯНЫЙ РОДНИК»**

Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «Лад-драйв», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Дьякова Алексея Леонидовича, действующего на основании Устава, заключает настоящий Договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем Заказчик. Договор является соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе, заключаемый путем публичной оферты. Регламентирует порядок предоставления услуг Домом отдыха «Серебряный родник» и обязательства, возникающие в связи с этим между «Исполнителем» и «Заказчиком» (далее – «Стороны»). Текст настоящего Договора размещен на сайте: silver-spring.by. Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по размещению и временному проживанию, и иные платные услуги, в соответствии с прейскурантами (прейскуранты цен размещены на информационном стенде Дома отдыха и на сайте: silver-spring.by), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2. Место оказания услуг: Республика Беларусь, Витебская область, Бешенковичский район, Островенский с/с, 23 Дом отдыха «Серебряный родник».

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: silver-spring.by является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является пользование Заказчиком заказанных им Услуг и/или оплата Заказчиком заказанных им Услуг, либо подписание регистрационной карты при заселении гостя в дом отдыха «Серебряный родник», в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик имеет право:

3.1.1. Получить заявленные услуги в полном объеме на условиях, согласованных с Исполнителем.

3.1.2. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от услуг проживания в гостинице (бронирования места), при этом обязан произвести все необходимые расчеты с Исполнителем.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Ознакомиться с правилами проживания, порядком предоставления услуг, с настоящим Договором и иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

3.2.2. Представить работникам рецепции Дома отдыха личные данные, необходимые для заселения в Дом отдыха, заполнить анкету.

3.2.3. Оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом на дату бронирования. Платные услуги могут быть оплачены Заказчиком непосредственно перед их оказанием. По устному согласованию сторон, стоимость оказанных дополнительных услуг может быть оплачена Заказчиком при окончательном расчете при выезде из Дома отдыха.

3.2.4. Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя к месту оказания услуг.

3.2.5. При проживании в Доме отдыха соблюдать правила пребывания, правила пожарной безопасности, правила личной безопасности.

3.2.6. Своевременно сдать номер, оплатить имеющуюся задолженность по услугам Дома отдыха к дате выезда, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества Исполнителя) или порчей имущества Исполнителя.

3.2.7. В случае продления проживания после расчетного часа оплатить услуги в соответствии с правилами гостиничного обслуживания, проживания и внутреннего распорядка в Доме отдыха.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Потребовать от Заказчика предъявить документы (удостоверяющие личность), подтверждающие достоверность представления личных данных при размещении (заполнении анкеты).

3.3.2. Отказать в размещении Заказчику:

- при нарушении правил пребывания в номере;
- при нарушении условий оплаты заявленных услуг;
- при отказе от согласия с условиями публичного договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания;

3.3.3. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного Заказчиком ущерба.

3.3.4. Иные права в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.4. Исполнитель обязуется:

3.4.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами и/или с привлечением третьих лиц.

3.4.2. Обеспечить соблюдение техники безопасности, на территории дома отдыха, при выполнении Условий настоящего договора.

3.4.3. Оказывать услуги добросовестно и качественно, в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

3.4.4. Представлять Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в Доме отдыха, предоставлением иных возмездных услуг (счета за проживание, счета за платные услуги).

3.4.5. Устранять недостатки работы, препятствующие оказанию услуг по Договору и в сроки, согласованные Сторонами.

4. ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА В ДОМЕ ОТДЫХА

4.1. Размещение, заезд производится после 14.00 часов, выезд – до 12.00 часов дня текущих суток по местному времени.

4.2. Оформление Заказчика, его размещение и предоставление услуг осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность согласно законодательству Республики Беларусь:

- паспорта, либо иного документа, установленного законодательством или признанного в соответствии с международным договором Республики Беларусь в качестве документа, удостоверяющего личность – для иностранцев;

- для иностранцев необходимо наличие визы в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Гости размещаются на основании предъявления исключительно оригиналов документов, удостоверяющих их личность, при этом не допускается предъявления копии документов, в том числе, нотариально заверенных. Заказчик обязан иметь при себе действующую визу (в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.)

4.3. При заселении на основании своих документов Заказчик в обязательном порядке заполняет анкету гостя.

4.4. Все проживающие в Доме отдыха имеют одинаковые права и должны соблюдать настоящие правила, правила пожарной безопасности и санитарные нормы, а также:

- уходя из номера, выключать осветительные приборы, телевизоры, закрывать водопроводные краны, окна, входную дверь;
- не шуметь и не нарушать отдых других гостей;
- обеспечивать доступ в номер персонала дома отдыха для проведения текущей уборки;
- бережно относиться к имуществу и оборудованию Дома отдыха, в случае повреждения или утраты имущества Дома отдыха, возмещать стоимость нанесенного ущерба в действующих ценах, по согласованию Сторон.

4.5. Проживающим в Доме отдыха категорически запрещается:

4.5.1. Использовать фейерверки, петарды и другие пожароопасные, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные предметы и приспособления;

4.5.2. Пользоваться личными электронагревательными приборами;

4.5.3. Курить самим и разрешать делать это своим гостям в местах, не предназначенных для курения (в том числе электронные сигареты, кальян);

4.5.4. Находиться в помещениях, предназначенных только для служебного пользования сотрудниками Дома отдыха;

4.5.5. Оставлять в номере в свое отсутствие лиц, не зарегистрированных в установленном порядке, передавать им ключ от номера;

4.5.6. Хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся вещества;

4.5.7. Без согласования с администрацией Дома отдыха держать в номере животных, птиц, насекомых.

4.6. Грубое нарушение Заказчиком настоящих Правил дает Исполнителю право прекратить действие Договора в одностороннем порядке, без возмещения Заказчику связанных с этим расходов и выселить Заказчика.

4.7. Драгоценности, ценные бумаги и деньги подлежат хранению в индивидуальном мини-сейфе в номере.

4.8. За оставление без присмотра ценные вещи, администрация Дома отдыха ответственности не несет.

4.9. В случае обнаружения пропажи вещей из номера Заказчик обязан немедленно сообщить об этом сотруднику администрации Дома отдыха, для принятия необходимых мер.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком Услуг, согласно утвержденным Исполнителем прейскурантам цен.

5.2. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством внесения наличных денежных средств в кассу Дома отдыха либо путем безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством внесения наличных денежных средств в кассу Дома отдыха либо путем безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. В случае предварительного бронирования услуг через рецепцию Дома отдыха «Серебряный родник» путем любых средств связи (электронной почтой, устной заявки по телефону или через сайт: silver-spring.by), Заказчиком вносится предоплата в размере **30%** стоимости заказанных услуг в течение 5-ти банковских дней с момента направления Исполнителем Заказчику счета (спецификации) с уведомлением Исполнителя о перечислении денежных средств на расчетный счет Заказчика :

-оплата счета Заказчиком, являющимся резидентом Республики Беларусь, производится только в белорусских рублях любым доступным способом.

-оплата счета (спецификации) Заказчиком, не являющимся резидентом Республики Беларусь, за пределами территории Республики Беларусь, производится в иностранной валюте по курсу Национального Банка Республики Беларусь (в эквиваленте стоимости услуг прописанной в прейскурантах Дома отдыха), посредством безналичного перечисления на расчетный счет Исполнителя.

После поступления информации о предварительном бронировании Исполнитель обязан ответить на заявку путём выставления счёта (спецификации) на оплату, либо отказом, в случае отсутствия свободных номеров в Доме отдыха.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Банковские расходы по переводу денежных средств осуществляются за счет Заказчика.

Увеличение стоимости заключенного договора (оплаченного счёта) НЕ допускается.

5.4. В случае отказа Заказчиком от заявленных услуг по уважительным причинам (согласовывается Сторонами) до даты заезда, но не позднее, чем за 5 календарных дней, Исполнитель возвращает Заказчику 100% перечисленной им на расчетный счет суммы денежных средств за минусом банковских расходов по переводу денежных средств.

5.4.1. В случае совершения бронирования, но незаезда Заказчика в дом отдыха «Серебряный родник» в указанное время и дату - бронирование считается аннулированным. Вопрос о возврате предоплаты решается в индивидуальном порядке.

5.5. При одностороннем отказе Заказчика от дальнейшего пребывания в Доме отдыха «Серебряный родник», по собственной инициативе, вопрос о возврате денежных средств регулируется путём согласования Сторон.

5.6. Возврат Заказчику денежных средств, в случаях отказа от заявленных услуг согласно пунктам договора 5.4. и 5.5. производится в течении 30-ти банковских дней с момента рассмотрения письменного обращения Заказчика либо уполномоченного им лица (или законного представителя), в котором обязуется указать достоверную информацию о банковских реквизитах для

возврата денежных средств. Банковские расходы по переводу возврата денежных средств несет Заказчик.

5.7. Дополнительные услуги оказываются Заказчику на платной основе в соответствии с прейскурантами цен Дома отдыха.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем услугам.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям заказчика и его субъективной оценке.

7.3. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заявке (устной либо письменной) и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, а также за выполнением всеми лицами всех обязательств.

7.4. Заказчик в полном объеме несет перед Домом отдыха материальную ответственность за любой ущерб, нанесенный на территории Дома отдыха им самим, зданию, отделке или оборудованию, и иному имуществу Дома отдыха, по его вине, а также по вине лиц, посетивших дом отдых по его приглашению.

7.5. На Заказчика возлагается полная ответственность за соблюдение требований техники безопасности лицами, посетивших Дом отдых по его приглашению.

7.6. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если это оказалось невозможным, в следствие возникновения форс-мажорных обстоятельств: стихийные бедствия, эпидемии, пожары, аварии на транспорте и другие обстоятельства.

8. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком заказанных им Услуг, посредством зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, либо оплатой наличным платежом в кассу Дома отдыха.

8.2. Изменение и прекращение, в том числе расторжение, настоящего Договора осуществляются по основаниям, предусмотренным настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь.

8.3. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

9.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п. 9.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе, связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью, подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя, в порядке и в соответствии с законодательством Республики Беларусь.